

Procès-verbal Plénière 70
Lundi 26 février 2024 de 14h – 17h au CAD

PLATEFORME Présidence et secrétariat général : Aurélie Borghese, Irina Ionita, Dominique Roulin.

Membres : AAFI-AFICS et AOMS (Odette Foudral), ABA-CIR (Catherine Déprés), Aide des Français en Suisse (Martina Rawyler), APAF (Marie-Rose Charvoz), APEGE (Robert Pattaroni), Association 360 (Marjorie Horta), Association Alzheimer Genève (Sophie Courvoisier), Association Longue Vie (Claude Dupanloup), Association genevoise des foyers pour personnes âgées (Sophie Courvoisier, Guillaume Chicotot, Elise Parel), ATE Mobilité Senior (Sarah Widmer), AVIVO (Arnaud Detourbet, Véronique Stofer, Jean-Luc Widler), CCSI (Daniela Ferreira, Tatiana Vallejo), Centre social protestant – Bel âge (Anne Davoli), Conseil des Anciens de Troinex (Janine Berberat, Georgette Pugin), Croix-Rouge genevoise (Sylvie Mansiet), CSI (Dominique Kaufeler Bornet), EMS Résidence Happy Days (Sieglinde Panarelli, Gaël Plantier), EPER Âge et migration (Elma Hadzikadunic, Luljeta Hajzeraj), FAAG (Hans Peter Graf, Cyrus Mechkat), Fegems (Marie Châtelain, Florian Erard), FGCAS (Peter Blanchard, Estelle Gitta), Fondation Appuis Aux Aînés (Marina Fasler, Florence Koessler), Fondation Marcelle Buenzod (Anne Davoli), Fondation Résidence Jura La Tour (Madeleine Bernasconi), Genève Bénévolat (Andréa Quiroga, Sandra Mayland), Greycells (Alejandro Bonilla Garcia), HAGES (Laurent Beausoleil), insieme-Genève (Christian Frey), La Carte Blanche (Corinne Jolivet), La Main Tendue (François Vassali), Le Jardin d'Hedwig (Jacqueline Cramer), Les Grands-parents pour le climat-Genève (Jacqueline Lecocq), Les Rendez-vous des 55 et plus Thônex (Marie-Claude Grassioulet), Ligue genevoise contre le rhumatisme (Bertrand Buchs), minds (Andrea Perreira), OrTra santé-social Genève (Yanik Marguerat), Pro Senectute Genève (Marianne Dutschler, Joël Goldstein, Claude Howald, Claudio Testori, Corinne Wehrli), Uni3 (Robert Roth, Gyl Vigneron).

Observateurs : 1h par m2 (Andréa Kundig, Françoise Aulas Zajic), Activités seniors, Hospice Général (Yves Perrot, Aurélie Epiney), Bellevue, Service social (Edith Kolly), Bernex, Service social et jeunesse (Claudia Loup, Patrik Renlund), Carouge, Service des affaires sociales (Pierre Orelli), Chêne-Bougeries, Service des affaires sociales (Claudia Jimenez), CIGEV (Emilie Joly-Burra), Collonge-Bellerive, Service des affaires sociales (Anne Bernhard), Comptabilis (Carmen Costoya), Fondation RADIX (Florence Chenaux, Louisa Sang), Genthod, Service de la cohésion sociale (Nicole Picard), Haute école de santé Genève (Catherine Ludwig, Spanu Séréna), Haute école de travail social Genève (Théogène Octave Gakuba), HUG Service social (Anne Krauser), imad (Catherine Busnel, Alessandra Canuto), Meyrin, Service des aînés (Claire de Burren Massy), palliative Genève (Natacha Madaule), Plan-les-Ouates, Service de l'action sociale et de la jeunesse (Camille Gobet), Police cantonale (Antonio Contessotto, Christophe Fortis), Serdaly & Ankers (Neil Ankers), Vernier, Service de la cohésion sociale (Juliette Fioretta, Veronica Neglia), Ville de Genève, Service social (Pablo Ferreira).

Invité·e·s : José Antonio Garcia Carrera (HAU), Anaïs Charlet (GLAJ-GE), Véronique Delley (Secteur prévention et promotion de la santé, DSM), Gustavo Kuhn (SPC, DCS), Marie Leocadie (Secteur prévention et promotion de la santé, DSM), Laurent Mauler (SeSPA, DCS), Véronique Petoud (SeSPA, DCS), Gaspard Piguat (DCS), Beatriz Santos (parmaGeneve).

Excusé·e·s : Ulrike Armbruster (HETS), Antoine Bazin (imad), Stéphane Birchmeier (Ville de Genève, Service social), Romana Bodenmüller (Thônex, Service de la cohésion sociale), Luigi Corrado (RPSA), Jacques Cuttat (FLPAI), Vanessa Dahan (Thônex, Service de la cohésion sociale), Frédérique Debbiche (HEdS), Sabine de Clavière (Le Jardin d'Hedwig), Anne-Sophie Dejace (Unions Chrétiennes de Genève), Evelyne Grillet (Onex, Pôle Seniors), Robert Gurny (APEGE), Anne-Claude Juillerat Van der Linden (VIVA), Albana Krasniqi (UPA), Yaël Liebkind (La Main Tendue), Lauriane Martin (Lancy, Service des affaires sociales), Stéphanie Metzger (Troinex, Coordination sociale), Valentine Pichon (Satigny, Service social), Philippe Schaller (Cité Générations), Christine Serdaly (Serdaly & Ankers), Denis Schmitt (RPSA).

Ordre du Jour

1. Accueil et approbation de l'ordre du jour
2. Adoption du PV de la Plénière 69 du 20 novembre 2023
3. Informations Plateforme
4. Communications Membres et Observateurs

Pour une politique coordonnée de la vieillesse à Genève : Perspectives 2024-2025

5. Vision cantonale de la vieillesse et recommandations du Livre Blanc : présentation de M. le Conseiller d'Etat Thierry Apothéloz, président du Département de la cohésion sociale
6. Mise en œuvre de la future politique cantonale de la vieillesse : présentation de M. Marko Bandler, chef de cabinet
7. Le Service des seniors et de la proche-aidance (SeSPA) : présentation de M. Laurent Mauler, chef de service
8. Échange avec la salle

1. Accueil et approbation de l'ordre du jour

Dominique Roulin, présidente de la PLATEFORME, accueille l'assemblée et ouvre la séance.

2. Adoption du PV de la Plénière 69 du 20 novembre 2023

Le PV de la Plénière 69 est adopté avec remerciements à son auteure.

3. Informations Plateforme

Voir Annexe 1.

4. Communications Membres et Observateurs

Foyers de jour

Sophie Courvoisier informe que les tarifs des foyers pour personnes âgées ont été adaptés à partir du 1^{er} janvier 2024. Pour plus d'informations, voir : <https://www.foyers-jour-nuit.ch/prestations-des-foyers/>

OrTra santé-social Genève

Yanik Marguerat communique la publication d'une brochure qui promeut les métiers santé-social.

FAAG

Hans diffuse l'information sur le prochain [Jeudi de la FAAG](#), en collaboration avec l'association 360, sur la thématique « Les seniors LGBTQIA+ : de l'invisibilité au droit d'être soi ! »

HEdS – HETS

Dans le cadre de [VisionS](#), le nouveau centre genevois de formation continue santé-social, un nouveau dispositif de formation courte sera proposé dès avril 2024 sur l'accompagnement palliatif dans le domaine socio-éducatif des Etablissements pour Personnes en situation de Handicap (EPH) : « [Quand l'accompagnement éducatif s'associe à l'accompagnement palliatif](#) ».

Pour une politique coordonnée de la vieillesse à Genève : Perspectives 2024-2025

5. Vision cantonale de la vieillesse et recommandations du Livre Blanc : présentation de M. le Conseiller d'Etat Thierry Apothéloz, président du Département de la cohésion sociale

Voir Annexe 2.

6. Mise en œuvre de la future politique cantonale de la vieillesse : présentation de M. Marko Bandler, chef de cabinet

Voir Annexe 3.

7. Le Service des seniors et de la proche-aidance (SeSPA) : présentation de M. Laurent Mauler, chef de service

Voir Annexe 4.

8. Échange avec la salle

Un échange s'ensuit avec les Membres et les Observateurs présents, sur différentes thématiques.

Capacités des personnes âgées

Hans Peter Graf (FAAG) La majorité des personnes âgées n'ont pas besoin de soutien ou d'aide, mais surtout d'être encouragées dans le développement / maintien de leurs capacités (cf. OMS). Cela semble manquer dans la présentation de la future politique des seniors.

Thierry Apothéloz (ci-après T.A.) Cf. Annexe 1, slide 5, l'objectif général no. 3 explicite la volonté d'« Inscrire pleinement les Seniors dans la société et leur offrir une place qui tienne compte de leurs besoins autant que de leur expérience ». Miser sur les capacités des seniors passe aussi par la garantie de leur qualité de vie, en luttant par exemple contre l'isolement social.

La réalisation de cet objectif prend du temps, ce qui peut créer de la frustration, mais aujourd'hui la volonté politique est là. Dès 2018, l'Etat a exprimé la volonté d'établir une base légale par rapport à la discrimination en fonction de l'âge. En 2023, l'Etat de Genève a adopté la loi générale sur l'égalité et contre toutes les discriminations ([LED- L13279](#)), et sa première loi sectorielle LED-Genre ([L12843](#)). D'autres lois sectorielles vont suivre, notamment une LED-Seniors.

Etat catalyseur

Janine Berberat (Conseil des Anciens de Troinex) Les petites et moyennes communes ont des moyens et des défis un peu différents des villes et grandes communes. De quels moyens peuvent-elles disposer pour mettre en œuvre la politique seniors ?

T.A. La proximité est une dimension très intéressante et importante qu'il faut soutenir. Plus que les moyens, il faut avoir les compétences et la volonté politique pour pouvoir affecter les moyens en conséquence. Comme la Plateforme l'a préconisé dans son Livre Blanc, l'Etat joue un rôle de catalyseur pour soutenir l'émergence de nouveaux projets, en posant un socle commun et en offrant un accompagnement administratif et de terrain.

Sécurité / prévention

Antonio Contessotto (Police cantonale, coordination prévention) Quelle est la place dans la future politique des seniors pour la sécurité et la prévention ?

T.A. Le travail de prévention est essentiel et il se base sur deux piliers qui vont ensemble : le sentiment individuel de sécurité et la vie collective.

Pendant longtemps, ce travail a manqué dans les programmes de législature faute de moyens à allouer. Aujourd'hui, plusieurs Départements de l'Etat ont élaboré des lignes de prévention et les moyens alloués sont plus importants. Dans l'élaboration de la politique des seniors, le Groupe de travail interdépartemental sur les enjeux du vieillissement (GTIV) se compose d'un·e représentant·e de chaque Département étatique, y compris du Département des institutions et du numérique (DIN).

Lutter contre le non-recours et préparer sa retraite

Robert Pattaroni (APEGE) Les personnes âgées ont besoin d'aide dans les démarches administratives qui sont dissuasives.

T.A. C'est vrai que les démarches sont compliquées et malgré la volonté cantonale, cette dernière n'a pas de prise aujourd'hui sur ce problème au niveau fédéral. Le DCS dispose d'un budget de 2,4 milliards, ce qui représente un quart du budget de l'Etat. En effet, le Conseil d'Etat a augmenté ce budget depuis 2018, car il considère l'aide individuelle comme étant très importante. Plusieurs dispositifs sont prévus pour lutter contre le non-recours :

- Le BIS bénéficie dès fin février de la [présence de services spécialisés](#) SPC et SAM.
- Un courrier de préparation à la retraite sera envoyé chaque année aux futurs néo-retraités pour lutter contre le non-recours. L'information sociale permet d'anticiper entre autres les démarches de prestations complémentaires (aujourd'hui, cela prend 22 jours ouvrables pour enclencher les prestations pour un dossier complet), la préparation à l'entrée en EMS (aujourd'hui 70% des personnes passent directement de l'hôpital en EMS), etc.
- Les partenaires associatifs et institutionnels assurent de leur côté l'accompagnement administratif et notamment l'aide à remplir les demandes de prestations complémentaires.

Mobilité

Véronique Stofer (AVIVO) La 3^e priorité de la future politique mentionne « Adapter l'environnement et l'accès pour le bâti, les espaces publics et privés et les lieux de vie aux contraintes du vieillissement » (cf. Annexe 1, slide 5). Cependant, les personnes à mobilité réduite sont très pénalisées actuellement. Pour y remédier, serait-il possible d'avoir une collaboration étroite avec le Département en charge de la mobilité ?

T.A. Oui, le DCS travaille à ce sujet en collaboration avec les Conseillers d'Etat Pierre Maudet (DSM) et Carole-Anne Kast (DIN).

Promotion de la santé et prévention

Marie Leocadie (Secteur prévention et promotion de la santé, DSM) Le nouveau [Plan cantonal de promotion de la santé et de prévention 2024 – 2028](#) se rejoint sur beaucoup d'aspects avec la politique des seniors. Dans le cadre du recensement au niveau cantonal, comment serait-il possible de mieux collaborer ?

T.A. Deux portes d'entrées existent pour améliorer la collaboration : via la représentante du DSM au Groupe de travail interdépartemental sur les enjeux du vieillissement et en échangeant directement avec Marko Bandler, en charge de la mise en œuvre de la politique des seniors.

Formation aux métiers liés au vieillissement

Participant externe Quelles perspectives existent pour les futurs professionnels en lien avec le vieillissement ?

T.A. Les métiers en lien avec la personne âgée sont multiples et les besoins seront de plus en plus importants ; dans les prochaines années, entre 1'000 et 3'000 personnes auront besoin d'une place en EMS. Il faut donc développer les différents métiers et assurer la relève, alors qu'aujourd'hui le nombre de places HES-SO sont limitées. Le DCS travaille donc sur la formation avec le [DIP](#) et le [DEE](#).

Diversité dans les parcours de vie

Elma Hadzikadunic (EPER Âge et migration) Quelle place y a-t-il dans la politique des seniors pour la diversité dans les parcours de vie ? Cette diversité doit être prise en compte de manière transversale et elle doit intégrer le travail de sensibilisation auprès des professionnels.

T.A. Dans le [Programme d'intégration cantonal III \(PIC III\)](#), l'un des objectifs cantonaux est celui de favoriser l'intégration de publics spécifiques, dont les seniors. Le [Bureau de l'intégration et de la citoyenneté](#) renforce donc son axe « Vivre ensemble à Genève », en soutenant notamment des projets spécifiques dans le domaine « âge et migrations ».

Service cantonal des seniors et de la proche aide

Elma Hadzikadunic (EPER Âge et migration) Comment s'inscrit le SeSPA dans le processus de mise en place de la nouvelle politique des seniors ?

Laurent Mauler (ci-après L.M.) Le SeSPA est chargé d'opérationnaliser la politique des seniors, sur la base du travail plus stratégique et politique du GTIV.

Projets intergénérationnels

Andréa Kündig (Programme 1h par m2) Comment promouvoir et garantir le lien intergénérationnel ?

L.M. Il existe des projets prometteurs comme le HEPS de l'Adret et la Maison Hemma, mais la difficulté est de trouver des étudiants bienveillants et disposés à cohabiter avec des personnes âgées. Le problème est le silo des systèmes, qui sont tous différents.

Panel des Seniors

Janine Berberat (Conseil des Anciens de Troinex) Dans le cadre de la large consultation des seniors sur les besoins réels du terrain, il ne faut pas oublier qu'il existe aussi des données pratiques et des statistiques auprès des grandes institutions comme imad, les EMS, l'Hospice général.

Marko Bandler (ci-après M.B.) En effet, nous avons accès à des données statistiques. Cependant, le rôle du Panel est de recueillir le ressenti personnel des personnes concernées sur leurs conditions de vie. De plus, les institutions suivent seulement une partie des seniors du canton. La majorité des seniors sont en bonne santé et n'ont pas d'aide externe, ce qui fait qu'ils ne sont pas dans les statistiques et données des institutions de soins ou d'accompagnement social. Le Panel est accessible à toutes les personnes en âge AVS dans le canton.

Christian Frey (insieme-Genève) Ne faut-il pas prévoir dès le début dans le Panel un élargissement à d'autres catégories de personnes, par exemple les personnes en situation de handicap ?

M.B. Non, l'objectif du Panel est justement de s'adresser à tous les seniors, sans cibler uniquement les seniors avec des besoins spécifiques.

La présidente de la PLATEFORME remercie chaleureusement les invités pour leur présence et les échanges.

Calendrier 2024

- Lu 29 avril 14h-17h – AG ordinaire
- Lu 24 juin 14h-17h – Plénière 71
- Lu 30 septembre 14h-17h – Plénière 72
- Lu 25 novembre 14h-17h – Plénière 73

Annexes : (1) Présentation PLATEFORME ; (2) Présentation Thierry Apothéloz ; (3) Présentation Marko Bandler ; (4) Présentation Laurent Mauler.

IAI / 26.02.2024